PROGRAMA DE FORMACIÓN

TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

FICHA # 2922082 TIERRALTA

COMPETENCIA:

SURTIDO DE PRODUCTOS

TALLER 12

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

"RA 4. IMPULSAR PRODUCTOS EN EL PUNTO DE VENTA A PARTIR DEL PLAN PROMOCIONAL"

APRENDIZ

Jorge Armando Jaramillo Negrete

INSTRUCTOR

Fredy Oviedo

Introducción

La seguridad en el sector comercial es una necesidad crítica, especialmente cuando se trata de responder eficazmente ante emergencias como terremotos, temblores y posibles incendios. Los establecimientos comerciales suelen ser espacios con alta afluencia de personas, lo que aumenta la probabilidad de riesgo durante situaciones de desastre. Esto hace que la planificación y los protocolos de evacuación sean esenciales para la protección de la vida humana y la minimización de daños materiales.

Colombia, debido a su ubicación geográfica, es susceptible a eventos naturales como terremotos, que representan un riesgo elevado en zonas de alta actividad sísmica, especialmente en la región andina. Además, en áreas urbanas densamente pobladas, el riesgo de incendios en establecimientos comerciales es otro factor de preocupación. La vulnerabilidad de estos sectores ante emergencias destaca la importancia de establecer protocolos de seguridad sólidos y de cumplir con normativas específicas de evacuación y protección.

Dada la posibilidad real de un desastre y el impacto que este puede tener en la población y la economía, es esencial que los establecimientos comerciales cuenten con planes de emergencia y estén preparados para realizar evacuaciones seguras. Este ensayo analizará la situación actual de la planificación de evacuación en el sector comercial en Colombia, así como los desafíos, logros y áreas de mejora en el cumplimiento de los protocolos de seguridad.

El objetivo de este trabajo es explorar los desafíos y soluciones para una evacuación efectiva en establecimientos comerciales de Colombia frente a terremotos y otros desastres, así como proponer recomendaciones para mejorar los sistemas de evacuación en el sector comercial.

Análisis del riesgo en el sector comercial

1. **Riesgos de terremotos y temblores**
    - Colombia, al situarse en el Cinturón de Fuego del Pacífico, es propensa a sufrir movimientos sísmicos, especialmente en regiones como Bogotá, Medellín y el Eje Cafetero.
    - Estos movimientos representan un peligro significativo en los espacios comerciales, donde la concentración de personas y la estructura de los edificios pueden incrementar la posibilidad de accidentes y daños graves.
    - Los terremotos no solo causan daños estructurales, sino que también pueden desencadenar incendios, cortes de electricidad y obstrucción de rutas de evacuación.
2. **Riesgo de incendios en establecimientos comerciales**
    - Los incendios en zonas comerciales suelen originarse por fallos eléctricos, problemas en sistemas de gas o la manipulación inadecuada de materiales inflamables.
    - En zonas comerciales donde hay tiendas, restaurantes o centros de entretenimiento, el riesgo de incendio aumenta debido a los diversos materiales combustibles y la alta densidad de ocupación.
    - Estos eventos pueden volverse rápidamente incontrolables y requieren planes de respuesta y evacuación eficientes para proteger a las personas y limitar las pérdidas.

Normativas de seguridad en Colombia para el sector comercial

1. **Normativa NSR-10 y otras regulaciones**
    - La Norma Colombiana de Construcción Sismo Resistente (NSR-10) regula la construcción de edificaciones para garantizar su estabilidad y seguridad ante sismos. Esta norma es clave para reducir la vulnerabilidad de los edificios comerciales ante terremotos.

- Además, la Resolución 2400 de 1979 establece lineamientos para la seguridad industrial, incluida la señalización de rutas de evacuación, la instalación de extintores y otros elementos de protección contra incendios.
- A nivel municipal, también existen regulaciones que pueden variar, como en Bogotá, donde se requieren planes de evacuación específicos para establecimientos comerciales y la realización de simulacros periódicos.

2. **Comparativa con estándares internacionales**
    - Comparando las normas colombianas con otras internacionales, se observa que, en países como Japón y Chile, altamente sísmicos, se han implementado estándares de construcción y protocolos de evacuación más estrictos.
    - Colombia ha avanzado en la implementación de regulaciones, pero la falta de seguimiento y de recursos en algunas áreas impide que se apliquen de manera uniforme en todo el país.

Planificación y estrategias de evacuación

1. **Componentes de un plan de evacuación efectivo**
    - Un plan de evacuación eficaz debe incluir rutas de escape claras y visibles, puntos de encuentro seguros, extintores y sistemas de alarma que puedan alertar de inmediato a los ocupantes.
    - La capacitación y entrenamiento del personal son fundamentales para una evacuación ordenada y rápida, y deben incluir el reconocimiento de rutas de escape, procedimientos para ayudar a personas con movilidad reducida y medidas de protección personal.
2. **Simulacros y entrenamiento**
    - La realización de simulacros de emergencia en el sector comercial es obligatoria según la normativa colombiana y debe llevarse a cabo de forma regular.
    - Los simulacros permiten evaluar la preparación del personal y la funcionalidad del plan de evacuación, detectando posibles fallas y áreas de mejora.

Retos y problemas en la implementación de protocolos de evacuación

1. **Desafíos logísticos y financieros**
    - La inversión en infraestructura de seguridad y la realización de simulacros representan un costo adicional que algunos establecimientos comerciales no están dispuestos o no pueden asumir.
    - En zonas comerciales con edificaciones antiguas o con infraestructuras complejas, implementar rutas de evacuación adecuadas puede ser un desafío logístico.
2. **Falta de preparación y conocimiento**
    - A pesar de la normativa, muchos empleados y administradores no están adecuadamente capacitados para responder ante emergencias.
    - La falta de conocimiento sobre protocolos de emergencia y la carencia de práctica en simulacros afectan la capacidad de reacción y aumentan el riesgo de accidentes durante una evacuación.
3. **Factores que afectan la evacuación**
    - La ocupación alta en determinados días y horarios, junto con barreras arquitectónicas o áreas congestionadas, puede dificultar una evacuación rápida y segura.
    - La falta de señalización visible, accesibilidad limitada para personas con discapacidad y la ausencia de personal capacitado agravan los riesgos en situaciones de emergencia.

Casos de estudio: ejemplos de evacuación por desastres en Colombia

1. **Ejemplos de eventos y su manejo**
    - Analizar incidentes pasados de terremotos o incendios en establecimientos comerciales en Colombia puede ofrecer lecciones importantes. Estos ejemplos pueden incluir evaluaciones de respuesta ante el terremoto en Pasto en 1999 o situaciones de incendio en centros comerciales recientes.

- Los estudios de caso permiten observar las reacciones de las autoridades y de los establecimientos comerciales, señalando áreas de éxito y fallas en la implementación de los planes de evacuación.

Propuestas para mejorar la seguridad y la eficiencia de la evacuación en el sector comercial

1. **Fortalecimiento de políticas y normativas**
   - Es crucial reforzar la vigilancia y cumplimiento de las normativas de seguridad, así como actualizar las regulaciones en función de los avances en tecnología y mejores prácticas internacionales.
2. **Campañas de concienciación y capacitación**
   - Implementar programas de capacitación para los empleados y campañas de sensibilización sobre la importancia de la preparación para emergencias puede mejorar la reacción ante un desastre.
3. **Inversión en tecnología de seguridad**
   - La instalación de sistemas de alarma temprana, sensores de humo y cámaras de vigilancia puede mejorar la detección de emergencias y facilitar una evacuación rápida y organizada.

Para señalizar una ruta de evacuación en caso de emergencia, se pueden utilizar señales que indiquen:

- ✓ La ubicación de las salidas de emergencia
- ✓ La ubicación de los primeros auxilios
- ✓ La ubicación de los dispositivos de salvamento

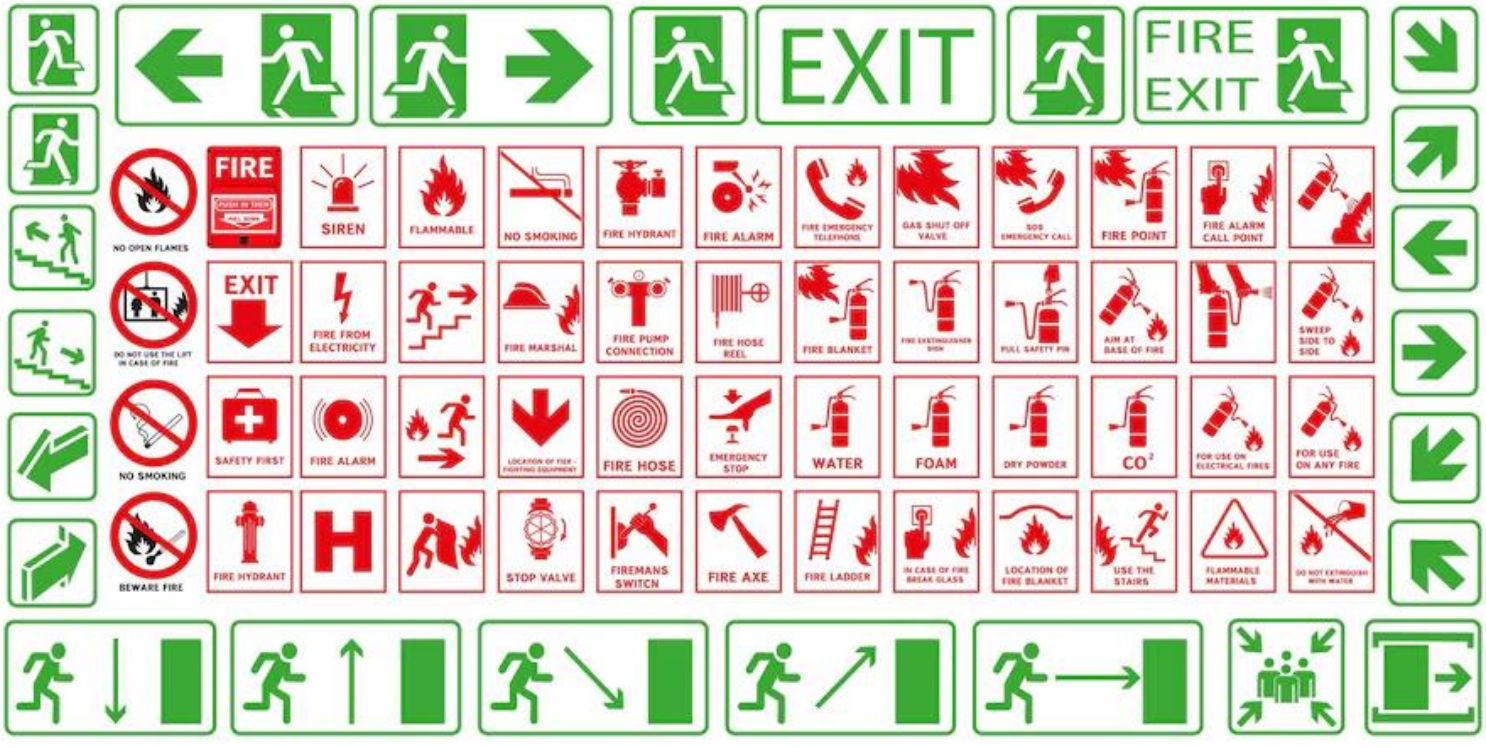
Las señales de evacuación deben ser visibles siempre, incluso en caso de aglomeración. Se recomienda que sean fotoluminiscentes para que funcionen en todo momento.

Algunas características de las señales de evacuación son:

- ✓ Tener forma rectangular o cuadrada
- ✓ Tener un pictograma blanco sobre fondo verde
- ✓ Estar instaladas entre 2 y 2,50 m del suelo y no a menos de 0,30 m del techo
- ✓ Colocarlas en la parte superior del marco de la puerta de evacuación

En un plano de evacuación, los recorridos principales se pueden marcar con una línea continua verde y los secundarios con una línea discontinua verde. También se pueden utilizar setas para indicar el sentido de la evacuación.





ANTES

Para prevenir desastres mayores en caso de que ocurra un terremoto se deben llevar a cabo las siguientes acciones:

1. Los elementos y muebles de las oficinas se ubicarán de manera que permanezca estable durante un terremoto. Los estantes de archivos, documentos y elementos pesados se atornillarán a las paredes y se verificara que queden seguros.
2. Los objetos pesados se situarán en los estantes en las partes más bajas.
3. Se mantendrán cerradas las puertas de los gabinetes, de manera que su contenido no se derrame durante la sacudida del terremoto.
4. Se almacenarán líquidos inflamables, como pinturas y otros productos limpiadores, fuera de las oficinas
5. Se planificarán y se llevarán a cabo simulacros anual o semestralmente.

DURANTE

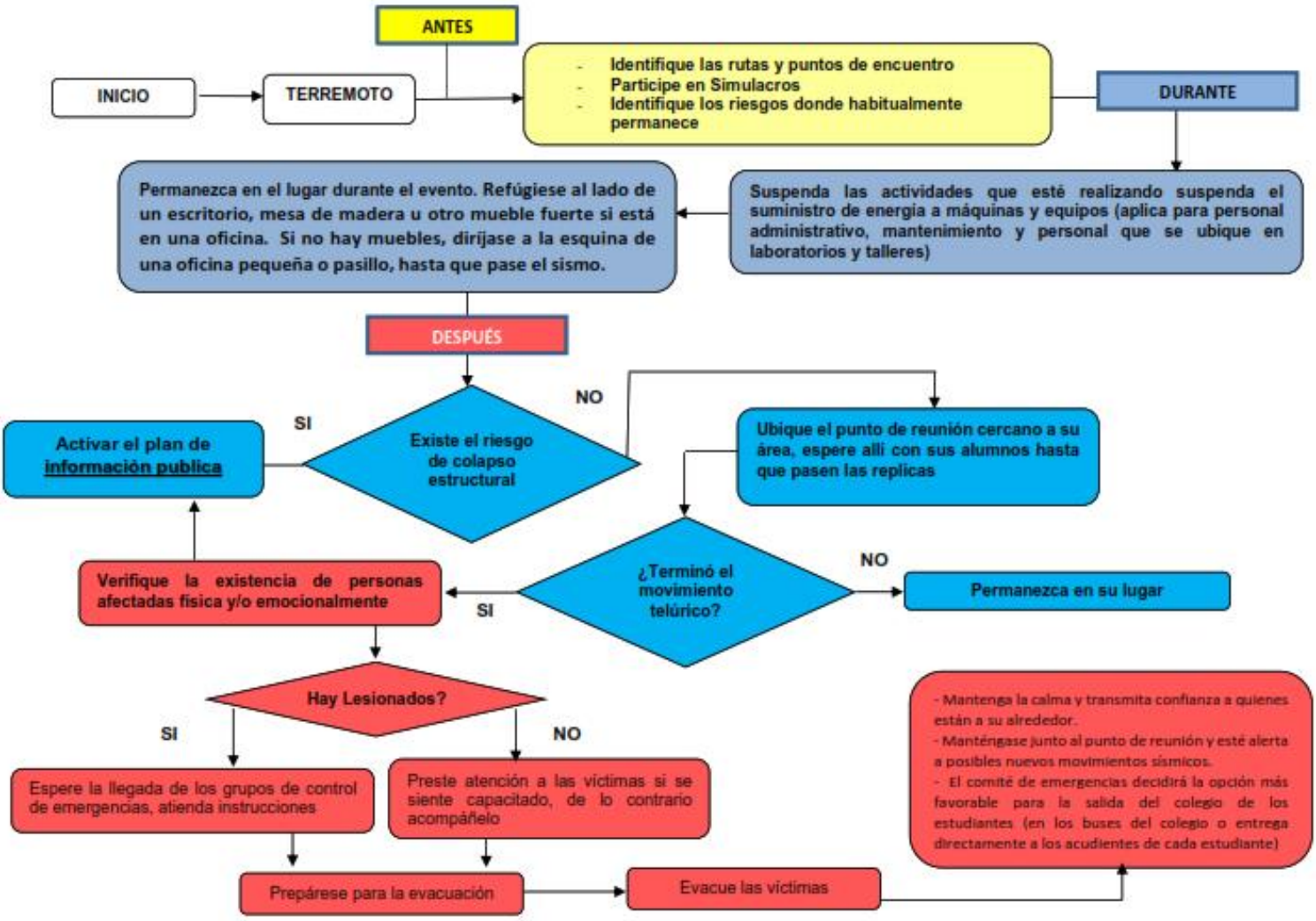
1. Conservar la calma. Pensar con claridad es lo más importante en esos momentos. “No se deje dominar por el pánico”. Un fuerte temblor durará menos de un minuto, probablemente 30 segundos.
2. Evaluar su situación. Si está dentro de un edificio, permanezca ahí, a menos que haya cerca una salida libre y esté seguro de que no corre peligro afuera. Si está fuera, permanezca allí.
3. Avisar a las personas a su alrededor que se cubran. Cuídese de los objetos que puedan caer.
4. Colocarse en cuclillas o sentado, agarrado del mueble, cubriéndose la cabeza y el rostro. Los marcos de las puertas no son necesariamente los lugares más seguros por el movimiento de abre y cierra de éstas y el hecho de que no sean tan fuertes como se esperaba.
5. Evitar acercase a paredes, ventanas, escaleras y al centro de salones grandes.

6. Refugiarse en un lugar seguro, no corra hacia la salida.
7. Buscar un lugar seguro. Si es una persona con impedimentos en silla de ruedas, ponga el freno a las ruedas.

DESPUÉS

- ✓ Después de un terremoto las personas deben prepararse para recibir más sacudidas debido a las ondas de choque que siguen al primer terremoto. Su intensidad puede ser moderada, pero aun así causa daños.
- ✓ La brigada de emergencia verificará si hay heridos. No se moverán las personas con heridas graves a menos que estén en peligro. Se ofrecerá primeros auxilios y se dará atención a las reacciones emocionales al evento.
- ✓ El Comité de Emergencias inspeccionará los daños a la planta física, mientras las otras personas abandonarán con cuidado las áreas (si resulta peligroso permanecer en ellas).
- ✓ No se utilizarán los vehículos.
- ✓ Se cerrarán las llaves de paso del agua y se desconectará la electricidad.
- ✓ Se tomarán precauciones con los vidrios rotos. Se da uso a los radios portátiles.
- ✓ No se encenderán fósforos o cigarrillos.
- ✓ Si hay fuego o el peligro de que surja uno, se llamará a los bomberos. Si el incendio es pequeño se intentará apagarlo con extintores.
- ✓ No se tocarán las líneas del tendido eléctrico derribadas o los enseres eléctricos dañados.
- ✓ Se limpiarán derrames y líquidos inflamables.
- ✓ Se verificará que las tuberías de agua estén intactas antes de usar el inodoro (el tanque de almacenamiento del inodoro puede que sea su única fuente de agua potable por varios días; una fuente alterna de agua potable lo es el tanque de agua.
- ✓ Las vías de acceso se limpiarán de escombros. El acceso/tráfico a las mismas se controlará hasta tanto se determine la seguridad de éstas.

PLAN DE CONTINGENCIA EN CASO DE SISMO O TERREMOTO



Conclusión

Es evidente que una buena preparación y el cumplimiento de los protocolos de seguridad son esenciales para la protección de vidas y bienes en el sector comercial de Colombia. La implementación de normas de construcción, junto con planes de evacuación estructurados y un personal bien entrenado, puede reducir significativamente los riesgos asociados a desastres naturales y eventos como incendios.

El cumplimiento riguroso de las normativas de seguridad y la realización de simulacros regulares pueden marcar la diferencia entre una evacuación exitosa y una tragedia. Esto requiere el compromiso de las autoridades, de las empresas y de cada persona involucrada.

Es necesario que tanto el gobierno como el sector privado se comprometan a mejorar continuamente los planes de emergencia y a asegurar que todos los involucrados sepan cómo actuar en caso de un desastre. Con una colaboración efectiva, se puede fortalecer la seguridad en el sector comercial y garantizar que las personas estén mejor protegidas en situaciones de emergencia.